

## Договор оферта

г. Москва

01 октября 2022 года

Настоящий договор составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Огневой Марии Константиновны, ОГРНИП 322774600571996, действующего на основании Уведомления № 665834481\_ от 20.09.2022 г, (далее Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, предусмотренные главой 39 Гражданского кодекса РФ и адресовано любому дееспособному лицу (Заказчику) на указанных ниже условиях.

Условия настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления, изменения действуют со дня, следующего за днем его размещения на Сайте, в связи с чем «Заказчик» обязуется отслеживать изменения в настоящей оферте. Оферта является бессрочной. Исполнитель вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com)

Договор – договор возмездного оказания услуг по организации спортивно-оздоровительного мероприятия вместе со всеми относящимися к нему документами, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик – лицо, способное совершить Акцепт Оферты либо совершившее Акцепт Оферты.

Сайт Исполнителя / Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com)

Заказ – выполнение Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора.

1.2. Сроки и стоимость услуг выбираются и указываются Заказчиком при заполнении Заявки в личном кабинете по ссылке: <https://sportlead.ru/sball/lk/>

1.3. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Заказчиком. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Заказчика в личном кабинете на Сайте.

1.5. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Исполнителем договор в письменном виде. В случае, если в качестве Заказчика выступает юридическое лицо, договор с ним заключается отдельно.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику возможности бронирования услуги по организации учебно-тренировочного процесса в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Под услугами в смысле настоящего Договора понимаются следующие: услуги по бронированию места в группе, организации работы тренерско-преподавательского состава, консультационные, информационные услуги необходимые для обслуживания Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется выполнить Услуги, по организации учебно-тренировочного процесса на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать данные Услуги на условиях настоящей Оферты. Выгодоприобретателем по настоящему договору оферте является несовершеннолетнее лицо, именуемое в дальнейшем «Участник», за которое Заказчик бронирует Услугу.

2.3. Расписание тренировок, программа пребывания приведены на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com)

2.4. Исполнитель принимает Участников по расписанию и адресам оказания услуг, указанным на сайте: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com). Заказчик обязуется приводить и забирать Участника в месте оказания услуг и в установленные Исполнителем сроки.

2.5. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлечь третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору, включая проведение тренировок. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, если вина Исполнителя не доказана.

2.6. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика менять тренерский состав.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права ЗАКАЗЧИКА:

3.1.1. Получить всю доступную информацию об Исполнителе;

3.1.2. По согласованию с Исполнителем Заказчик может присутствовать на тренировке Участника. Заказчик обязуется не вмешиваться в ход тренировки.

Заказчик предупрежден и понимает, что с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции, Исполнитель может отказать Заказчику в праве посещения тренировки Участника.

3.1.3. Получать своевременную актуальную информацию касательно тренировочного процесса, фото и видео материалы в группу WhatsApp.

3.2. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. Сделать Заказ Услуг на сайте путем регистрации в личном кабинете, заполнения и отправки Заявки. В срок произвести полную оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Нести полную ответственность за подлинность и достоверность информации о возможности Участника заниматься спортом и физической активностью.

3.2.3. Сообщить о необходимости принятия Клиентом лекарственных средств, об иных условиях здоровья Участника, о противопоказаниях по физической активности и т.д. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные и/или неполные сведения о здоровье Участника, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого Участника и других лиц, ответственность за здоровье Участника, за здоровье третьих лиц, а равно и за другие последствия несет Заказчик.

3.2.4. Обеспечить Участника всеми необходимыми вещами в соответствии с рекомендациями Исполнителя: спортивной одеждой, обувью, водой, учитывать сезонные климатические

особенности. Заказчик понимает, что отсутствие необходимого личного снаряжения может усложнить или сделать невозможным получение услуг.

3.2.5. Детально ознакомить Участника с правилами техники безопасности, регламентами и правилами Исполнителя.

3.2.6. Незамедлительно забрать Участника в случае досрочного расторжения настоящего Договора-Оферты. При этом денежные средства, уплаченные по Договору, не возвращаются и считаются фактически-понесенными расходами Исполнителя, если Стороны не договорятся об ином.

3.2.7. Обеспечить соблюдение Участником личной гигиены, санитарно-гигиенических требований.

3.2.8. Заказчик обязуется воздерживаться от обмена контактной информацией, общения и наличных расчетов с сотрудниками Исполнителя и тренерами.

3.3. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.3.1. Вносить изменения в план оказания услуг, заменять отдельные мероприятия, варьировать время и очередность их проведения, в случае наступления форс-мажорных или иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество оказания Услуг.

3.3.2. Не допускать/прекратить оказание услуг в случае, если состояние здоровья Участника противоречит условиям Договора.

3.3.3. Отправить Участника домой без компенсации Заказчику денежных средств и за счет Заказчика в случаях:

- нарушения Участником условий настоящего Договора;

- нарушения Участником интересов других Участников или интересов Исполнителя, а также в случаях употребления алкогольных напитков, нарушения правил поведения, а также правил, связанных с курением, употреблением или причастностью к употреблению без медицинского предписания наркотиков и других препаратов, изменяющих сознание, хулиганских действий по отношению к другим участникам или сотрудникам Исполнителя, жестокого отношения к животным, нарушения законодательства Российской Федерации;

3.3.4. В случае причинения Участником ущерба Исполнителю или другим Участникам в результате утраты или повреждения имущества, а также в иных случаях, предусмотренных законом, взыскать с Заказчика стоимость причиненных убытков (реальный ущерб).

3.4. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.4.1. Оказать Услуги согласно заявке Заказчика.

3.4.2. Осуществить бронирование мест в группе, обеспечить качественный учебно-тренировочный процесс, подбор персонала и тренерско-преподавательского состава, входящих в стоимость услуг. Предоставить Заказчику достоверную информацию по тренировочному процессу и иным услугам, относящимся к данному Договору и ответить на возникшие у Заказчика в связи с этим вопросы.

3.4.3. Публиковать все изменения настоящего договора на сайте [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com)

3.4.4. Тренер, несет ответственность за безопасность Участника исключительно в период оказания услуг, за исключением случаев нарушения Участником Правил техники безопасности, правил и Регламентов Исполнителя.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Размер вознаграждения по настоящему договору указан на странице Сайта по адресу: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com). Вознаграждение не облагается НДС.

4.2. Вознаграждение должно быть выплачено Заказчиком Исполнителю (в размере 100%) и одновременно одним из предлагаемых на сайте способов не позднее чем за 24 часа до даты начала оказания услуг. Стороны вправе предусмотреть условия предоставления Заказчику рассрочки оплаты услуг Исполнителя, о чем Стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему договору, и Исполнитель обязуется своевременно вносить все платежи, предусмотренные таким дополнительным соглашением.

4.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг Заказчику до момента поступления оплаты в размере 100% на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В стоимость услуг входит:

- Оказание учебно-тренировочного процесса в объеме, указанном в выбранном Заказчиком абонементе согласно программе, приведенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.school-ball.com](http://www.school-ball.com).

4.5. В случае если Участник не пользуется услугами не по вине Исполнителя (пропуск, болезнь, форс-мажор и пр.), при приобретении линейки абонементов, подлежащих «заморозке» стоимость неиспользованных дней не компенсируется и не переносится на другие дни. В случае если Участник не пользуется услугами не по вине Исполнителя (пропуск, болезнь, форс-мажор и пр.), при приобретении линейки абонементов, подлежащих «заморозке» стоимость неиспользованных дней не компенсируется, но переносится на другие дни, в соответствии с количеством, подразумеваемым в рамках данного абонемента.

4.6. Исполнитель вправе проводить различные маркетинговые акции (в том числе акции снижения стоимости) для стимуляции спроса на информационно-консультационные услуги. Стоимость уже оплаченного Заказчиком вознаграждения изменению не подлежит.

4.7. Исполнитель вправе в любое время изменить стоимость вознаграждения, посредством публикации новых тарифов на Сайте. При этом новые тарифы не будут применяться к уже действующим клиентам.

4.8. Обязанность Заказчика по оплате вознаграждения является исполненной с момента зачисления всей суммы вознаграждения на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Все комиссии, которые удерживаются банком, платежными системами, агентами и иными агрегаторами платежей, непосредственно для перевода денежных средств в адрес Исполнителя относятся на Заказчика (оплачиваются им за свой счет). При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, осуществивших (в том числе, но не исключая) кредитование или перевод денежных средств Исполнителю.

4.10. Заявление о возврате денежных средств может быть предъявлено Заказчиком лишь на протяжении оказания услуги. После оказания услуги, услуги считаются оказанными, и заявления о возврате денежных средств, претензии рассмотрению не подлежат.

В случае расторжения настоящего договора (прекращения его действия до истечения срока оказания услуги) размер вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, производится по формуле:  $S_v = S_o - S_o * k$ , где  $S_v$  – сумма вознаграждения, подлежащая возврату,  $S_o$  – сумма вознаграждения Исполнителя по соответствующему тарифу, приобретенному Клиентом,  $k$  – коэффициент исполнения, равный: 0,4 – в период с 1 по 2 тренировку оказания услуг по настоящему договору, 0,7 – в период с 3 по 4 тренировку оказания услуг по настоящему договору и 0,87 в период с 5 и на все последующие тренировки оказания услуг настоящему договору. Значение коэффициента  $k$  определяется как сумма вознаграждения Исполнителя по соответствующему тарифу помноженная на

значения, указанные выше в соответствии с остатком тренировок, отхоженным Участником на день расторжения данного договора.

## 5. СТРАХОВАНИЕ

5.1. Участник обязан иметь страховой полис ОМС, при его отсутствии, самостоятельно оформить полис ДМС на срок оказания услуг.

5.2. При отсутствии страхового медицинского полиса у Участника, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем несудебном порядке.

5.3. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора медицинского страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком.

## 6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение условий и расторжение Договора возможны по взаимному согласию Сторон.

6.2 Отказ от Услуг должен быть направлен Заказчиком письменно, по электронной почте на адрес: [gonek@school-ball.com](mailto:gonek@school-ball.com)

6.3. Отказ Заказчика от Услуг влечет за собой расторжение Договора. Заказчик имеет право отказаться от Услуг в любое время до даты начала оказания услуг.

6.4. Договор подлежит расторжению в случае досрочного прекращения Участником получения услуг добровольно или по любым другим причинам. При этом возврат денежных средств и перерасчет за оставшиеся тренировки производится исключительно в соответствии с п.4.10 данного договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик несет ответственность за поведение Участника, в том числе за ущерб, причиненный Исполнителю, другим Участникам или третьим лицам его противоправными действиями.

7.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе или Участнике, а также недостоверных сведений, на основе которых может быть принято ошибочное решение о допуске Участника к занятиям спортом с возможной угрозой здоровью и жизни Участника, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия для жизни и здоровья Участника и вправе расторгнуть Договор без возврата Заказчику оплаченных денежных средств. Кроме того, если вследствие заведомо ложной информации о состоянии здоровья Участника произойдет ухудшение здоровья самого Участника или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого Участника, так и других детей будут отнесены на счет Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за ущерб, болезни или травмы Участника, наступившие/полученные в результате:
  - реакции организма на условия окружающей среды, неаккуратных действий Участника, при нарушении им правил поведения;
  - в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, забастовки, военные действия, угрозы террористических актов, решения органов государственной власти и управления и т.п.), если они препятствуют исполнению Исполнителем своих обязательств;
- за несоответствие Услуг необоснованным ожиданиям Заказчика или Участника и их субъективной оценке.
- за утрату или кражу личных вещей Заказчика (Участника);

- за случаи возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения правительств, экологические нарушения, и т.п.).
- за случаи если при возникновении обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств по Договору, не в полном объеме зависящих от воли Исполнителя, Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия по устранению указанных нарушений. В этом случае Исполнитель считается исполнившим свои обязательства в полном объеме.
- за действия третьих лиц, если Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия для устранения этих действий.

7.5. Исполнитель не несет ответственности, в случае предоставления Заказчиком недостоверной или неточной информации об Участнике.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Для обмена юридически значимыми сообщениями, Исполнитель использует следующий адрес: [ogonek@school-ball.com](mailto:ogonek@school-ball.com), а Заказчик использует адрес, указанный им при заполнении заявки на Сайте.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор будет разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства - русский.

7.7. Настоящим Исполнитель заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Заказчика и Исполнителя по настоящему Договору вне зависимости от места нахождения Заказчика.

7.8. В случае прекращения действия Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

7.9. В случае одобрения возврата денежных средств, он осуществляется в течении 30 дней по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

8.1. Настоящий Договор-Оферта, а также иная информация, полученная Сторонами при исполнении Договора, рассматривается как конфиденциальные документы (сведения), которые не подлежат раскрытию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Заказчик подтверждает, что дает свое согласие:

- на последующее использование Исполнителем и третьими лицами, связанными с Исполнителем партнерскими и договорными отношениями (далее – «Партнеры»), данных Участника, в следующих целях:
  - а) сбор, систематизация и хранение информации;

б) распространения информации об Исполнителе в виде публикаций в различных печатных изданиях, иных СМИ, а также на Интернет-сайтах Исполнителя и его Партнеров, посвященных обучению, отдыху, оздоровлению и досугу детей и молодежи (без размещения в указанных СМИ паспортных данных, адресов регистрации и телефонов).

- на получение информации об услугах и акциях Исполнителя в виде сообщений в мессенджерах и e-mail на указанный в настоящем Договоре номер телефона и электронную почту.
- на использование Исполнителем и его Партнерами индивидуальных и групповых фото, видео и других изображений Участника, зафиксированных на материальных носителях, созданных во время получения услуг, посредством размещения (публикации) наглядного сопровождения в специализированных журналах, буклетах, плакатах, иных печатных материалах и СМИ, социальных сетях, а также на выставках, на Интернет-сайтах исполнителя и его Партнеров с целью популяризации программы обучения, отдыха, оздоровления и досуга детей и молодежи, направления предложений об участии в программах и мероприятиях Исполнителя и его Партнеров.

8.3. Заказчик вправе в любое время отозвать свое согласие на последующее использование Исполнителем и/или Партнерами персональных данных, с целями, указанными в пункте 8.2., направив Исполнителю письменное уведомление об отзыве.

8.4. Заказчик обязуется не мешать Исполнителю в реализации своих прав на фотографии и видео, созданных во время оказания услуг. Исключительное право на все созданные фото и видео файлы принадлежит Исполнителю.

8.5. Исполнитель вправе на свое усмотрение указывать и/или не указывать как на всех, так и на отдельно взятой фотографии и видео полное или сокращенное настоящего или вымышленного имени (псевдоним) Заказчика или Участника.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 В случае повышения тарифов или стоимости услуг, оказываемых Исполнителю со стороны третьих лиц, Исполнитель вправе изменить стоимость оказываемых услуг по договору, сообщив об этом письменно Заказчику не позднее 15 рабочих дней до оказания услуг, но не более чем на 10% от общей стоимости. В данном случае Заказчик вправе отказаться от услуг с возвратом всей, ранее перечисленной суммы по договору.

9.2. Исполнитель может принять решение о прекращении предоставления услуг Участнику, в случае, если Участник:

- грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе самовольный уход с территории (спорткомплекса), во время тренировочного процесса и др.;
- нанес моральный или физический ущерб другим людям (детям, обслуживающему персоналу, тренерскому составу и пр.);
- нанес значительный материальный ущерб другим детям или имуществу Исполнителя;
- употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества;
- совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
- в иных случаях, когда действия Участника, могут причинить ущерб жизни и здоровью самого Участника или окружающих его людей;
- имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Участника во время тренировочных занятий.

9.3. При нанесении материального ущерба месту размещения не установленным виновником, может быть предусмотрена коллективная ответственность Участников, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств.

9.4. Исполнитель имеет право принять решение о прекращении предоставления услуг только на основе весомых доказательств, о чем незамедлительно сообщит Заказчику. В этом случае Заказчик обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз Участника или оплатить его самостоятельное пребывание вне места оказания Услуг. Компенсация за недополученное обслуживание Исполнителем не производится.

9.5. Заказчик обязан оплатить Исполнителю и пострадавшим лицам все материальные издержки, связанные с возникшей ситуацией.

9.6. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

9.8. Если иной способ не предусмотрен настоящим договором, обмен юридически значимыми сообщениями, возможен по электронной почте, для чего Исполнитель использует следующий адрес: [ogonek@school-ball.com](mailto:ogonek@school-ball.com), а Заказчик использует адрес, указанный им при заполнении заявки на Сайте. Сообщения, направляемые на контактный адрес электронной почты Сторон, считаются врученными Сторонам по истечению одного дня со дня направления.

9.9. По всем вопросам, возникающим у заказчика в процессе исполнения настоящего договора, не связанным с тренировочным процессом и успеваемостью участника, он должен обращаться к персональному менеджеру, любым способом, указанным в личном кабинете Заказчика. Все отзывы, пожелания по улучшению Сайта, сервиса оказания услуг принимает персональный менеджер.

## 10. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель

Огнева Мария Константиновна

Адрес регистрации: 109386, г. Москва, Спортивный проезд, д. 4, кв. 23.

ИНН 772375196790

ОГРН ИП 322774600571996

Расчётный счёт: 4080 2810 9000 0374 1786

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Кор. сч.: 3010 1810 1452 5000 0974

Электронная почта: [gonek@school-ball.com](mailto:gonek@school-ball.com)